

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SIEMPRE A TU LADO

Siempre a tu lado es una plataforma creada y administrada por el GRUPO PREVER y su compañía prestadora de servicios SIEMPRE, cuyo objetivo principal es homenajear y mantener viva la memoria de tus seres queridos.

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que le dé toda persona que ingrese a la plataforma digital “Siempre a tu lado” y a cualquiera de los contenidos disponibles en esta plataforma. El Usuario o visitante reconoce que al ingresar a la plataforma, acepta que ha leído y entendido los términos y condiciones descritos en el presente documento y confirma que está obligado a cumplirlos, así como los términos que resultaren ser cambiados en el futuro. Siempre a tu lado se reserva el derecho a interpretar y cambiar estas reglas. Dichos cambios surtirán efecto inmediato, una vez que las modificaciones sean publicadas en la sección Términos y Condiciones de la plataforma o por otro medio de comunicación que se considere apropiado.

1. **Derechos de propiedad.** El Usuario es dueño único y exclusivo de todos los derechos del contenido publicado en su perfil. Así mismo, Siempre a tu lado es dueño único de los códigos, datos, materiales, el aspecto, el ambiente, el diseño y la organización de la plataforma.
2. **Licencia limitada.** El Usuario puede acceder y ver el contenido de la plataforma y podrá sacar copias o impresiones individuales únicamente del contenido publicado en su perfil o en el de cualquiera de los perfiles asociados a su grupo familiar. El uso de la plataforma y de los servicios que se ofrecen a través de ella, son sólo para uso personal, no comercial.
3. **Uso prohibido.** Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional de la plataforma, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales, está estrictamente prohibida. A no ser como está expresamente permitido en el presente contrato, el Usuario o visitante no puede descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través de la plataforma. El Usuario o visitante se obliga además a no alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de, cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través de la plataforma, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de

cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad.

4. **Información del Usuario.** En el curso del uso que el Usuario haga de la plataforma y/o de los servicios puestos a su disposición en o a través de ella, se le puede pedir que nos proporcione cierta información personalizada. El Usuario reconoce y acepta ser el único responsable de la exactitud del contenido de la Información asociada a su perfil.
5. **Materiales presentados.** Siempre a tu lado no solicita ni desea que en el perfil del Usuario sea publicada información confidencial, secreta o patrimonial. Sin embargo, si información de este tipo es publicado en la plataforma, se considerará como no confidencial o secreto y podrá ser vista por cualquier Usuario siempre y cuando el perfil sea público. De igual forma, esta información no tendrá ninguna validez ante las leyes colombianas.
6. **Conducta prohibida del Usuario/Visitante.** El Usuario o visitante está de acuerdo y garantiza que mientras haga uso de la plataforma, se compromete a:
1). Entregar información real. 2). No publicar en su perfil ni en los perfiles asociados a su grupo familiar, contenido inapropiado, en contra de la moral y de las buenas costumbres, que viole o afecte los derechos de terceros o de alguna norma. 3). No propagar virus informáticos, acceder al servidor o a su base de datos, suplantar a terceros o utilizar nombre de usuarios vulgares. 4). No exigirle a la Compañía pagos ocasionados por fallas técnicas en el servicio. 5). No publicar comunicaciones comerciales. 6). No entregar el uso y administración de su perfil a un tercero con fines comerciales. En caso de presentarse algunas de las situaciones mencionadas anteriormente. 7). No descargar imágenes ni contenido publicado en otros perfiles, con cualquier propósito, incluyendo, sin limitación, publicar dicha información en otro sitio web. Siempre a tu lado tendrá la facultad de eliminar el contenido, el perfil o aplicar las sanciones correspondientes. 8). No crear perfiles de terceros con fines ofensivos o de suplantación. Se entiende que uno de los objetivos de la plataforma es que los familiares puedan crear el perfil de su ser querido fallecido, por lo tanto, en estos casos, dichos perfiles a nombre de terceros no serán considerados como suplantación.
7. **Vigencia del servicio.** Cada una de las categorías de la Plataforma Siempre a tu Lado (Básico, Premium y Premium Especial), tienen una vigencia. Siempre a tu lado Básico (versión gratuita): Un (1) año - Siempre a tu lado Premium – Premium Especial: Diez (10) años. Una vez cumplida la vigencia, el Usuario deberá realizar el pago correspondiente a la nueva vigencia. La información,

imágenes, texto, videos, fotografías, se conservará en los servidores de la plataforma en un periodo máximo de seis (6) meses. Si pasados seis meses no se registra el pago en el sistema de Prever, se eliminará el perfil del administrador y los perfiles creados por el mismo. El Usuario que haga uso del servicio Básico (gratuito) no tendrá derecho a renovación en esta categoría. Es decir, una vez cumplido el año de vigencia, el Usuario deberá firmar un contrato con Siempre a tu lado, ya sea adquiriendo la categoría Premium o Premium Especial. Para el caso de las categorías Premium y Premium Especial, una vez cumplida la vigencia, el Usuario podrá renovar en cualquiera de las dos categorías anteriores.

8. **Derecho de monitoreo y control editorial.** Siempre a tu lado se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de monitorear y/o revisar todo el contenido publicado en la plataforma y por lo tanto no es responsable de dicho contenido, el cual es responsabilidad única del Usuario.
9. **Información privada o delicada.** La información, comentarios, videos y/o imágenes publicadas en un perfil público pueden ser vistos y almacenados en múltiples lugares, tanto en nuestra plataforma como en otros sitios de internet, los cuales pueden ser accesibles durante mucho tiempo y no se tiene control sobre quien tendrá acceso a dicha información. Por lo anterior, es muy importante que el Usuario tenga cuidado y sea selectivo con la información personal que divulgue acerca de él mismo y de su familia.
10. **Órdenes de productos y servicios.** Podemos poner ciertos productos o servicios a disposición de los visitantes y Usuarios de la plataforma. Para esto, es necesario que el Usuario o visitante sea persona mayor de edad, pague la totalidad del precio y de los impuestos aplicables.
11. **Sitios web de terceros.** El Usuario o visitante podrá enlazar otros sitios web a la plataforma. Sin embargo, estos reconocen que Siempre a tu lado no tiene responsabilidad alguna sobre la información, contenido, anuncios, servicios u otros materiales publicados en dicho sitio. Cualquier contenido inapropiado o sensible publicado en dicho sitio web enlazado, es responsabilidad del Usuario o visitante.
12. **Renuncia de garantías.** Siempre a tu lado no garantiza que la plataforma, los servicios o funciones proporcionados a través de ella sean oportunos, seguros, ininterrumpidos o libres de error. Igualmente, no asume responsabilidad alguna por cualquier daño o cualquier virus que pudiera infectar a su equipo a causa del acceso, uso o navegación en la plataforma. Tratamos de asegurar que la información publicada en la plataforma sea correcta y apropiada, sin embargo no es nuestra responsabilidad que dicha información pueda resultar

ofensiva, difamatoria, obscena, indecente, ilegal o violatoria. En estos casos, la responsabilidad es única y exclusivamente del Usuario.

- 13. Leyes aplicables.** La plataforma fue creada y es controlada desde Colombia. Las personas que accedan a ella desde otros países lo harán por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.
- 14. Término.** Siempre a tu lado puede terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de la plataforma en cualquier momento. Asimismo, puede restringir, suspender o terminar el acceso a la plataforma, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que consideremos pertinente ejercer, si consideramos que el Usuario está incumpliendo con los términos y condiciones aquí mencionados o por cualquier otra razón.
- 15. Cambios de términos de uso.** Siempre a tu lado se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o quitar cualquier porción de los Términos y Condiciones, toda o en parte, en cualquier momento. Los cambios en los Términos y Condiciones serán efectivos cuando se publiquen. La continuación del uso de la plataforma después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación de esos cambios.
- 16. Autorización de manejo de datos personales.** Al registrarse en la plataforma, el Usuario autoriza expresamente e irrevocablemente a Siempre a tu lado, al grupo Prever y a su compañía prestadora de servicios Siempre, para recolectar, registrar, procesar, difundir, actualizar, disponer, intercambiar y compilar los datos suministrados por el Usuario. Siempre a tu lado, el grupo Prever y Siempre, quedan facultados para transferir los datos del Usuario, de forma total o parcial, las bases de datos de sus proveedores, aliados comerciales estratégicos con fines administrativos, comerciales o de mercadeo.
Reconocemos nuestra obligación de proteger los datos suministrados por el usuario, dando aplicación de la Ley, así como el derecho de cada Usuario al Habeas Data como Titular de la información a saber: (I) Proceso de negociación y selección de modalidad contractual; la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el sitio web en los que el usuario decía utilizar (II) Ejecución y cumplimiento del contrato que se celebre y la gestión de su cobranza; (III) Registro en la plataforma; (IV) Creación del perfil; (V) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; (VI) Evaluar la calidad del servicio; (VII) Control y prevención del fraude; (VIII) Envío de informes de posibles sujetos de tributación a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales; (IX) Prevención y control de lavado de activos y el terrorismo; (X) Consulta, intercambio, administración y reporte de datos ante centrales de riesgo; (XI) La elaboración de encuestas, análisis de mercado, así

como para ofrecer beneficios por fidelidad, enviar información y publicidad de productos, bienes y/o servicios disponibles; (XII) Entregar reportes a las autoridades de vigilancia y control, en los casos en que sea requerida.

Estos términos y condiciones fueron actualizados el 01-03-2016