

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SIEMPRE A TU LADO

El objetivo de la presente Política de Privacidad es informarle al Usuario acerca de cómo tratamos sus datos personales en nuestra plataforma digital Siempre a tu lado, en adelante “la Plataforma”. Esta plataforma fue creada y es administrada por el GRUPO PREVER y su compañía prestadora de servicios SIEMPRE, en adelante la Compañía. Al usar la Plataforma, el Usuario está de acuerdo con la Política de Privacidad establecida, reconoce y acepta que la Compañía se reserva el derecho a modificar o eliminar partes de esta política de privacidad.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información que el Usuario proporcione al momento de registrarse en la plataforma tiene como finalidades, las detalladas a continuación: (I) Proceso de negociación y selección de modalidad contractual; la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el sitio web en los que el usuario decía utilizar (II) Ejecución y cumplimiento del contrato que se celebre y la gestión de su cobranza; (III) Registro en la plataforma; (IV) Creación del perfil; (V) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; (VI) Evaluar la calidad del servicio; (VII) Control y prevención del fraude; (VIII) Envío de informes de posibles sujetos de tributación a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales; (IX) Prevención y control de lavado de activos y el terrorismo; (X) Consulta, intercambio, administración y reporte de datos ante centrales de riesgo y banco de datos; (XI) La elaboración de encuestas, análisis de mercado, así como para ofrecer beneficios por fidelidad, enviar información y publicidad de productos, bienes y/o servicios disponibles; (XII) Entregar reportes a las autoridades de vigilancia y control, en los casos en que sea requerida.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información personal que presente el Usuario se utiliza únicamente para la finalidad para la que se presenta o para los demás efectos secundarios que están relacionados con el objetivo principal, a menos que revelemos otros usos en esta Política de Privacidad o en el momento de la colección.

DIVULGACIÓN

La información personal proporcionada por el Usuario, puede ser revelada en situaciones especiales cuando hayan razones necesarias para identificar, contactar o tomar acción legal en contra de cualquier persona que dañe, perjudique, o interfiera (intencionalmente o no) con los derechos o propiedad de la Plataforma, el Usuario, o cualquier otra persona que podría ser perjudicada por dichas actividades. Además, Siempre a tu lado podrá divulgar información personal cuando considere de buena fe que la ley exige dicha

divulgación. Siempre a tu lado puede hacer partícipes a terceros para que le proporcionen productos o servicios en nuestro nombre. En esa circunstancia, se podrá divulgar información personal del Usuario a los terceros a fin de satisfacer la necesidad del mismo.

LIMITACIONES DE USO

El Usuario no podrá copiar, derivar, editar, traducir, descompilar, realizar ingeniería inversa, modificar, usar, o reproducir cualquier código o fuente de código relativo a la Plataforma. Esta información es de uso y propiedad exclusiva de la Compañía (Grupo Prever y Siempre).

SEGURIDAD

Siempre a tu lado se esfuerza en garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información personal registrada en la Plataforma. Infortunadamente, ninguna transmisión de datos a través de Internet puede ser garantizada como totalmente segura. Sin embargo, Siempre a tu lado no se hace responsable por los acontecimientos derivados del acceso no autorizado a la información personal del Usuario.

PROBLEMAS O PREGUNTAS

Si el equipo de Siempre a tu lado llega a darse cuenta de cualquier preocupación o problema con la Plataforma, tomará en serio estos asuntos y trabajará para hacer frente a las inquietudes del Usuario. Si tiene alguna pregunta respecto a la presente política de privacidad, o tiene un problema o queja, por favor póngase en contacto con Siempre a tu lado a través del correo electrónico siempreatulado@siempre.com.co

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas el 01-03-2016